

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต  
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ๕๓๐๙ ชื่อ KRs ร้อยละของผู้ป่วยที่ต้องได้รับการส่งต่อจากปฐมภูมิไปยังโรงพยาบาลได้รับการส่งต่อภายในเวลา ๓๐ นาที

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักงานการแพทย์

ด้าน สุขภาพดี ประเด็นการพัฒนา ๕.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ

- ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- ดำเนินการหน่วยงานเดียว
  - มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ
    - หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน
    - หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

ประเด็น	รายละเอียด						
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๙๕ หน่วยนับ : ร้อยละ						
นิยาม	ผู้ป่วยต้องได้รับการส่งต่อจากปฐมภูมิไปยังโรงพยาบาลได้รับการส่งต่อภายในเวลา ๓๐ นาที หมายถึง ศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral ให้มารับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ โดยโรงพยาบาลสามารถให้วันนัดหมายและศูนย์บริการสาธารณสุขตอบรับการนัดหมายได้ภายใน ๓๐ นาที ยกเว้นกรณีฉุกเฉินหรือไม่เป็นไปตามสิทธิของผู้ป่วย						
วิธีคำนวณ/ วัตถุประสงค์ ดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ	จำนวนครั้งของผู้ป่วยที่ส่งต่อผ่านระบบ e-Referral ได้รับการนัดหมายภายใน ๓๐ นาทีหารด้วยจำนวนครั้งของผู้ป่วยที่ส่งต่อจากศูนย์บริการสาธารณสุขทั้งหมด คูณด้วย ๑๐๐						
ค่าเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาทภารกิจที่ เกี่ยวข้อง	<p>หน่วยนับ : ร้อยละ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>บทบาทภารกิจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หน่วยงาน (H) สำนักงานการแพทย์</td> <td>ร้อยละ ๙๕</td> <td>๑. รับแจ้งขอวันนัดหมายจากศูนย์บริการสาธารณสุข โรงพยาบาล ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล หากไม่ครบถ้วนต้องดำเนินการประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมและระบุวันนัดหมายพร้อมคลินิกที่ต้องเข้ารับการรักษาในระบบ e-Referral ๒. กรณีผู้ป่วยไม่มีหมายเลขผู้ป่วยนอก (Hospital Number: HN)</td> </tr> </tbody> </table>	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	ค่าเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	หน่วยงาน (H) สำนักงานการแพทย์	ร้อยละ ๙๕	๑. รับแจ้งขอวันนัดหมายจากศูนย์บริการสาธารณสุข โรงพยาบาล ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล หากไม่ครบถ้วนต้องดำเนินการประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมและระบุวันนัดหมายพร้อมคลินิกที่ต้องเข้ารับการรักษาในระบบ e-Referral ๒. กรณีผู้ป่วยไม่มีหมายเลขผู้ป่วยนอก (Hospital Number: HN)
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	ค่าเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ					
หน่วยงาน (H) สำนักงานการแพทย์	ร้อยละ ๙๕	๑. รับแจ้งขอวันนัดหมายจากศูนย์บริการสาธารณสุข โรงพยาบาล ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล หากไม่ครบถ้วนต้องดำเนินการประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมและระบุวันนัดหมายพร้อมคลินิกที่ต้องเข้ารับการรักษาในระบบ e-Referral ๒. กรณีผู้ป่วยไม่มีหมายเลขผู้ป่วยนอก (Hospital Number: HN)					

ประเด็น	รายละเอียด		
			<p>ของโรงพยาบาลมาก่อนให้ ดำเนินการออก HN ใหม่ ๓.แจ้งวันนัดหมายให้ศูนย์บริการ สาธารณสุขทราบผ่านระบบ e-Referral ๔. ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาใน โรงพยาบาลตามวันนัดหมาย</p>
	<p>หน่วยงาน (R) สำนักอนามัย</p>	<p>ร้อยละ ๙๕</p>	<p>๑. ศูนย์บริการสาธารณสุขให้บริการ ตรวจรักษา กรณีพบว่ามีความ จำเป็นต้องส่งต่อให้บันทึกข้อมูลการ ส่งต่อผู้ป่วย เพื่อรับการตรวจวินิจฉัย หรือรักษาไปยังโรงพยาบาล และ แจ้งขอวันนัดหมายเพื่อเข้ารับการ รักษาตามสิทธิการรักษาผ่านระบบ e-Referral ๒. เมื่อศูนย์บริการสาธารณสุขได้รับ แจ้งวันนัดหมายจากโรงพยาบาลให้ ดำเนินการตอบรับในระบบ e- Referral และแจ้งผู้ป่วยทราบพร้อม พิมพ์ใบนัดหมาย</p>
	<p>*กรณีเป็นสำนักงานเขต ให้ระบุรายสำนักงานเขต</p>		
<p>เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มาตรฐานการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง <input type="checkbox"/> ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ)</p>		
<p>ช่องทางการรายงานผล การดำเนินงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่านระบบ BMA Policy Tracking <input type="checkbox"/> ผ่านระบบอื่นๆ โปรดระบุ.....</p>		
<p>การติดตามประเมินผล ความสำเร็จ (ตอบได้ มากกว่า ๑ ข้อ)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม <input type="checkbox"/> ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ <input type="checkbox"/> ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue</p>		

ประเด็น	รายละเอียด
	โปรดระบุ .....
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล  (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ นายปวิศร เมธานันท์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๓๒๔๗ ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ หน่วยงาน สำนักการแพทย์

ลงชื่อ  .....

(นายสมเกียรติ อศวโรจน์พงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

สำนักการแพทย์

ผู้แจ้งข้อมูล